**Доклад**

**«Сопровождение неблагополучной семьи»**

**на X муниципальных педагогических чтениях**

**«Качественное образование – будущее России»**

*Ольга Геннадьевна Петрашова*

*педагог-психолог МБДОУ*

*«ЦРР- детсад №22» г. Ливны*

*“Дети – это наша старость.*

*Правильное воспитание - это наша счастливая старость,*

*плохое воспитание-это, будущее горе, это наши слезы,*

*это наша вина перед другими людьми, перед всей страной”.*

*А. С. Макаренко*

В настоящее время число неблагополучных семей возросло. В этих семьях дети растут с искажёнными представлениями о смысле человеческой жизни, порядочности, человеческих ценностях.

Неблагополучия семьи, что это?

Неблагополучная семья – это семья, в которой ребенок испытывает дискомфорт, стресс, пренебрежение со стороны взрослых, подвергается насилию или жестокому обращению. Главной характеристикой такой семьи является отсутствие любви к ребенку, заботы о нем, удовлетворения его нужд, защиты его прав и законных интересов.

Чем глубже степень семейного неблагополучия, тем более закрытой для внешнего мира она становится, тем сильнее нарушено поведение детей, тем труднее оказывать помощь такой семье, особенно в условиях образовательного учреждения. Задача осложняется тем, что родители из семей с тяжелой степенью неблагополучия неохотно вступают в контакт (или вообще не вступают), могут игнорировать или демонстрировать открытую враждебность в ответ на призывы педагогов.

Говорить о ребенке в неблагополучной семье, значит, говорить о том:

- какие бывают дети со своими психологическими и психопатологическими особенностями, подверженные чрезмерному реагированию на семейное неблагополучие;

- как отражается семейное неблагополучие на ребенке, склонном к обостренному реагированию на всевозможные неблагополучные факты;

- как ребенок может нарушать спокойствие семьи, вызывать у родителей раздражение, злость, нетерпение, превращать семью в неблагополучную, а последнее, в свою очередь, может еще больше усугубить психическое состояние ребенка;

- что должны, хотя бы в общих чертах, предпринимать педагоги, чтобы помочь ребенку, ведь он - то не виноват, что живет в неблагополучных семейных условиях.

Этапы работы с неблагополучной семьёй.

На основании сигнала об ущемлении интересов ребёнка педагог проводит первичную оценку ситуации для решения вопроса о наличии обстоятельств, требующих срочного изъятия ребёнка из семьи с целью защиты его жизни и здоровья.

- Осуществляется сбор первичной информации о данной семье через различные источники (соседи, коллеги родителей по работе, детская поликлиника и т.д.).

- Обобщение полученных данных, оценка уровня риска семьи для проживания и воспитания в ней ребёнка.

- Диагностика семейного благополучия через ознакомительную беседу с ребёнком.

- Первая встреча с проблемной семьёй (лучше вызвать в учреждение, необходимо участие не только воспитателя, но и психолога, встреча не должна превышать 1 час с небольшим перерывом через 30 минут). Цель её – добиться от родителей признания, что в семье существуют проблемы, которые создают угрозу психическому и физическому здоровью ребёнка, мешают его полноценному развитию и воспитанию.

- Обсуждение полученной информации на заседании комиссии по охране детства и работе с семьями, находящимися в социально опасном положении.

- Работа по повышению воспитательных способностей родителей.

- Посещение семьи в месте её проживания.

- Работа по восстановлению воспитательной функции семьи.

Рекомендации для воспитателей при взаимодействии с неблагополучной семьёй.

Никогда не предпринимайте воспитательных воздействий в плохом настроении.

Четко и ясно определите для себя, чего Вы хотите от семьи, узнайте, что думает семья по этому поводу, постарайтесь убедить её в том, что Ваши цели — это, прежде всего, их цели.

Не берите все на себя, предоставьте семье самостоятельность, не обязательно контролировать и оценивать каждый их шаг.

Не давайте окончательных готовых рецептов и рекомендаций. Не поучайте родителей, а показывайте возможные пути преодоления трудностей, разбирайте правильные и ложные решения, ведущие к цели.

Педагог обязан поощрять успехи, замечать даже незначительный рост и достижения действий семьи.

Если есть ошибки, неверные действия, укажите на них. Дайте оценку и сделайте паузу, чтобы семья осознала услышанное.

Дайте понять семье, что сочувствуете ей, верите в нее, хорошего мнения о ней, не смотря на оплошности родителей.

Педагог обязан формировать в себе внутреннюю устойчивость, позитивное восприятие фактов. Такая устойчивость позиции позволяет человеку не приспосабливаться к обстоятельствам, а учитывать их и изменять в соответствии с нравственными нормами жизни.

Не показывайте, что Вы пришли в семью перевоспитывать родителей.

Педагог должен быть твердым, но добрым и отзывчивым. Ни абсолютная твердость, во что бы то ни стало, ни такая же безграничная доброта не годятся в качестве единственного основополагающего принципа воспитания. Все хорошо в свое время. Надо уметь применять разные методы в соответствии с конкретной ситуацией.

Формы работы с детьми.

В построении коррекционной работы с детьми положена идея Л.С. Выготского о зоне ближайшего развития. Как известно, при определенной внешней помощи любой ребенок делает значительно больше, чем он может сделать самостоятельно, как бы преодолевая пределы возрастного развития. Не только обучение, но и терапевтическая помощь, опирающаяся на зону ближайшего развития ребенка, является крайне эффективной. Ориентация психологической помощи «выше» текущего уровня развития ребенка, а не на уже имеющихся возможностях дает ребенку возможность обратиться к собственным, еще не использованным внутренним ресурсам.

Одним из методов, используемых в коррекционной работе с детьми, является *«сказкотерапия».* Основной принцип этого метода — духовное, целостное развитие личности ребенка, забота о его душе — и есть терапия. Сказка не только учит детей переживать, радоваться, сочувствовать, но и побуждает к речевому контакту.

Цикл занятий по «сказкотерапии» позволяет работать над поведенческими проблемами детей, формировать у них навыки общения, социальную адаптацию, снятие детских страхов, тревожности.

Сказки, игры, рисунки составляют существенную часть значимого мира ребенка. Поэтому сочетание в психокоррекционной работе с детьми специально подобранных психотехнических игр, упражнений, а также рисование во многом способствуют ее гармонизации психического здоровья, развития ребенка.

Эффективность *терапии искусством* с «трудными» детьми объясняется тем, что этот метод представляет собой возможность для решения и выражения внутреннего напряжения, агрессивных чувств в социально приемлемой форме.

Цели *игровой терапии* — помочь ребенку развить более позитивную «Я-концепцию», стать более активным в своих действиях и поступках, выработать способность к самоконтролю, овладеть чувством веры в себя.

*Телесно-ориентированная терапия* дает детям информацию об окружающем через телесные ощущения. Использование дидактических игр помогает вызвать у воспитанников потребность в эмоциональном общении посредством сказки.

*Развитие коммуникативных навыков* «Учимся общаться», используемых в коррекционной работе с детьми, создает условия для становления сферы отношения ребенка, гармонизации отношений с самим собой и другими людьми, его личностных ценностей, самооценки.

*Сенсорно-перцептивноеразвитие* детей дошкольного возраста способствует развитию познавательных процессов, исследовательской и творческой активности воспитанников.

**Формы работы с родителями.**

*Информационно - просветительная работа* начинается с изучения родителями информации, размещенной в родительском уголке. Здесь в занимательной форме воспитатели и другие специалисты выставляют всю полезную информацию о том, как решать детские проблемы, воспитывать положительные качества у ребенка, подготовить его к школе. Рубрики обновляем ежемесячно: «Нравственно – волевая подготовка детей к школе в семье», «Значение игры в семье при формировании волевых качеств», «Режим в выходные дни» и др.

*Участие родителей в тематических родительских собраниях* с целью осуществления просвещения родителей и повышения их уровня компетентности в области обучения и воспитания детей. На собраниях рассматриваются такие темы как: «Познай себя как родителя», «Воспитание волевых качеств у ребенка»;

Чтобы родители выступали не просто как слушатели, но и как активные участники, *проводить семинары – практикумы,* такие как «Контрольная для родителей», «Знаете ли вы своего ребенка?».

*Совместное проведение досугов* (праздников, развлечений, спортивных мероприятий). Целью такой работы является оптимизация детско-родительских отношений, изучение возможностей детей и поиск путей помощи своему ребенку.

Заключение.

И так, при работе с неблагополучными семьями необходимо:

- Выявить неблагополучных семей как средство профилактики социального сиротства (знание условий проживания ребёнка, наличие акта материального обследования).

- Повысить педагогическую культура родителей воспитанников.

- Систематически организовать педагогическое просвещение. Убеждать родителей в том, что семейное воспитание – это не морали, нотации или физические наказания, а весь образ жизни родителей (в первую очередь здоровый), образ мыслей, поступков самих родителей, постоянное общение с детьми с позиции гуманности.

- Во избежание насилия, жестокости, агрессивного поведения по отношению к своим детям формировать правовую культуру родителей.

- Проводить контрольно-коррекционные работы с родителями (анкетирование, тестирование, анализ уровня воспитанности, обученности детей, индивидуальные беседы и т.д.).